

*El Estelle Doucet - Praticienne en Massages Bien-Être* attache une grande importance à la protection et confidentialité de la vie privée de ses clients et plus particulièrement de leurs données à caractère personnel.

Dans ce cadre, la présente Politique de confidentialité vous permettra de comprendre quelles données à caractère personnel nous collectons et ce que nous en faisons, ainsi que la façon dont vous pouvez protéger votre vie privée dans le cadre des factures que nous établissons.

## 1. QUEL TYPE DE DONNÉES "El Estelle Doucet - Praticienne en Massages Bien-Être" COLLECTE-T-ELLE VOUS CONCERNANT ?

*El Estelle Doucet - Praticienne en Massages Bien-Être* collecte les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse postale, courriel, numéro de téléphone. Si Société : nom du contact de l'entreprise.
- Données de facturation et/ou de paiement : coordonnées bancaires, moyen de paiement, etc.

## 2. DE QUELLE FAÇON "El Estelle Doucet - Praticienne en Massages Bien-Être" UTILISE-T-ELLE VOS DONNÉES ?

*El Estelle Doucet - Praticienne en Massages Bien-Être* utilise vos données dans le cadre des demandes de contact, de la réservation de ses services, de l'établissement de ses devis et factures. Ceci comprend la gestion de la relation contractuelle, la gestion du service souscrit, la facturation du service, la gestion des réclamations et différends.

Ces données sont conservées pendant le temps nécessaire à la gestion du contrat et/ou pendant la durée légale. Sans ces données, *El Estelle Doucet - Praticienne en Massages Bien-Être* ne pourrait pas exécuter les prestations pour lesquelles vous l'avez sollicitée.

*El Estelle Doucet - Praticienne en Massages Bien-Être* pourra également utiliser vos données lorsqu'il y a un intérêt légitime. Vos données permettront ainsi à *El Estelle Doucet - Praticienne en Massages Bien-Être* d'évaluer et améliorer ses services et d'en développer de nouveaux, ainsi que pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage et de promotion.

Sauf opposition de votre part, vous pourrez recevoir, par e-mail et téléphone, des offres de la part de *El Estelle Doucet - Praticienne en Massages Bien-Être*.

Avec votre accord exprès, *El Estelle Doucet - Praticienne en Massages Bien-Être* pourra vous communiquer par courrier électronique des informations commerciales pour des services non analogues à ceux déjà fournis.

Ces données seront conservées pendant le temps nécessaire à la réalisation de ces finalités et pour une durée maximale de trois ans à compter de la fin de la relation contractuelle concernant la prospection directe.

*El Estelle Doucet - Praticienne en Massages Bien-Être* pourra également utiliser vos données afin de respecter ses obligations légales (incluant les lois anti-fraude, les lois sur le blanchiment d'argent et les dispositions concernant le retard ou l'absence de paiement par le client et/ou pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.

## 3. COMMENT POUVEZ-VOUS GÉRER LA COLLECTE ET L'UTILISATION QUI SONT FAITES DE VOS DONNÉES ?

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les rectifier, demander leur suppression, vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes en raison de votre situation particulière ou encore exercer votre droit à la portabilité de vos données, en adressant un courrier et en justifiant de votre identité à : *El Estelle Doucet - Praticienne en Massages Bien-Être* - Informatique et Libertés - 22 rue de nuisement, 78730 St Arnoult-en-Yvelines. Vous pouvez à tout moment contacter notre Délégué à la Protection des Données personnelles à l'adresse : [edoucet.bienetre@gmail.com](mailto:edoucet.bienetre@gmail.com)

Les données dont *El Estelle Doucet - Praticienne en Massages Bien-Être* a besoin pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, nécessaires au respect d'une obligation légale et/ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice pourront cependant ne pas être supprimées.

En vous adressant au Délégué à la Protection des Données personnelles, vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

Vous pouvez gratuitement vous inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique de la part de sociétés tierces sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr).

En cas de réclamation à laquelle *El Estelle Doucet - Praticienne en Massages Bien-Être* ne vous aurait pas donné de réponse satisfaisante, vous pouvez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en charge du respect des obligations en matière de données personnelles.

## 4. DE QUELLE FAÇON "El Estelle Doucet - Praticienne en Massages Bien-Être" ASSURE-T-ELLE LA SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES ?

*El Estelle Doucet - Praticienne en Massages Bien-Être* met en œuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'elle traite. Vos données sont traitées de façon électronique et/ou manuelle et en tout état de cause, de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non-autorisées.

## 5. QUI PEUT AVOIR ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont traitées par *El Estelle Doucet - Praticienne en Massages Bien-Être*, et ses sous-traitants et partenaires, pour les besoins de la gestion du contrat et de l'exécution des prestations que vous avez demandées.

Vos données peuvent également être transférées à des prestataires de services tiers qui fournissent des services ou une assistance et des conseils à *El Estelle Doucet - Praticienne en Massages Bien-Être*.

Sur demande, elles peuvent également être transférées aux personnes et autorités dont le droit d'accès aux données à caractère personnel est reconnu par la loi, les règlements ou les dispositions émanant d'autorités habilitées par la loi.

## 6. EVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires.